



INTELUCO

SOLUCIONES DE MONITOREO DE RED

www.solucionesdemonitoreo.com

Homero no.583-703 Colonia Polanco
Delegación Miguel Hidalgo, México 11550
Oficinas: 5250-9525
ventas@solucionesdemonitoreo.com

NETWORK BASELINE

El servicio de consultoría de NETWORK BASELINE tiene como objetivo realizar una revisión general de toda la infraestructura de IT, desde diversos enfoques evaluando todo el Hardware, Software, enlaces y segmentos; que componen la infraestructura de IT de su empresa. Mediante las siguientes etapas:

INVENTARIADO Y GENERACIÓN ELECTRÓNICA DIAGRAMA DE RED

El servicio permite obtener una documentación real y exacta de todos los dispositivos que componen la red de datos así como también cualquier dispositivo conectado a la misma. Validando o actualizando la documentación actual de la infraestructura de red con que se cuenta. Así como las versiones de Firmware y software en los equipos; identificando fácilmente los que se encuentran en obsolescencia (End of Sale, End of Support, etc); según cada fabricante de equipo de red.

MONITOREO DE DESEMPEÑO DE APLICACIONES.

END - TO -END

Identificando el tiempo de respuesta total de las transacciones para las diferentes aplicaciones, haciendo un desglose del Delay en Red y Servidor, permitiéndonos identificar rápidamente los puntos de falla en la ruta completa de comunicación para poder enfocar los esfuerzos a resolver los problemas desde la raíz mediante información real y verás. Basándose en los SLA's y mejores prácticas de la industria.

AUDITORÍA DE SEGURIDAD IT

Monitoreo de ataques en tiempo real y detección de vulnerabilidades en la red del cliente para identificar huecos de seguridad que representan riesgo para la infraestructura de IT. Basado en ISO 17799-BS7799, FBI TOP 20 ATTACKS, entre otros.

ANÁLISIS Y MONITOREO SEÑAL Y COMUNICACIONES WIRELESS

El objetivo del análisis de comunicaciones es documentar las condiciones de operación bajo las cuales trabaja la red Wireless, analizando desde la capa 1 y 2 de OSI, permitiendo conocer la propagación de la SEÑAL así como los parámetros (SSID, Channel, etc). Brindándonos información clara y precisa para mejorar el desempeño. Se proporcionará una visión clara y completa de la propagación de la señal Wireless así como de la interacción con el resto de la infraestructura de red.



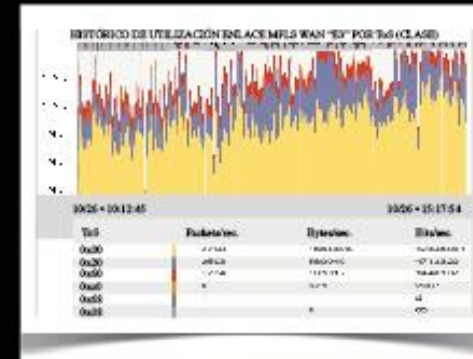
MONITOREO DE DESEMPEÑO DE INFRAESTRUCTURA IT

Determinar de forma clara y concreta el desempeño de los Switches, Routers y Servidores; así como de sus segmentos LAN y enlaces WAN. Se podrá obtener una visibilidad total del desempeño interno (CPU útil, memory, etc. MIB propietaria) y externo a nivel físico (por interface Ethernet, WAN, ATM, etc) o nivel lógico (DLCI, VPI/VCI, VLAN, etc.) de todos los dispositivos de interconexión más importantes de la red basándose en los SLA 's y umbrales que cada fabricante de equipo de red tiene definidos.



ANÁLISIS Y MONITOREO DE COMUNICACIONES LAN /WAN

El objetivo del análisis de comunicaciones es documentar las condiciones de operación bajo las cuales trabajan los principales segmentos y enlaces de red, analizar tiempos de respuesta, detectar los síntomas y diagnóstico, así como determinar la raíz de los problemas para mejorar el desempeño de la red a través de recomendaciones y cursos de acción puntuales. Mediante este servicio se proporcionará una visión clara y completa de las características de operación más importantes en las 7 capas del modelo OSI de ISO.



BENEFICIOS

- ➔ Contar con REPORTES de ALTO NIVEL con índices así como REPORTES TÉCNICOS ESPECIALIZADOS, que permitirán la acertada toma de decisiones.
- ➔ Incremento de productividad y satisfacción del usuario final disminuyendo los costos y las caídas de los Sistemas de TI.
- ➔ Toma de decisiones fundamentadas basadas en información real y herramientas especializadas.
- ➔ Identificar problemas desde su raíz y de forma proactiva.
- ➔ Identificar debilidades del entorno completo de sistemas ya sea comunicaciones, infraestructura, aplicaciones, seguridad para poder prevenir fallas futuras.
- ➔ Obtener una visibilidad total en todos sus sistemas de IT.
- ➔ Conocer los niveles de servicio SLA's que los sistemas de IT de su empresa ofrecen a los usuarios.
- ➔ Identificar el punto de Delay o falla de los sistemas y enfocar los esfuerzos a la solución de problemas.
- ➔ Proteger, brindar y robustecer la seguridad en la infraestructura informática.