

BENEFICIOS

INTEGRAR

La solución más completa de administración centralizada del desempeño de redes distribuidas, entregando información al momento.

CONSULTAS EN LÍNEA

Accesando con su nombre de usuario y contraseña, podrá consultar al momento reportes del desempeño de la red en una forma clara y concisa necesarios para la toma de decisiones para la dirección de IT.

VISIBILIDAD TOTAL

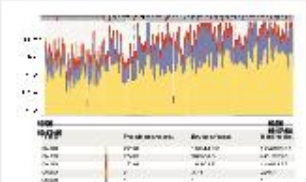
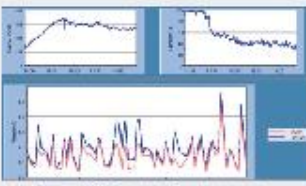
De todos los elementos y dispositivos de IT presentes en su red, monitoreando lo que verdaderamente importa en tiempo real.

CRECIMIENTO

El cliente podrá definir estrategias de desarrollo acordes a las tendencias de crecimiento de la red.

MONITOREO PROACTIVO

Proveemos el único monitoreo proactivo mediante el análisis de tráfico y reportes de administración del desempeño de red y aplicaciones, la cual nos permite ver cambios en el comportamiento de red, definir las tendencias de la red e identificar cualquier situación anómala antes de que se convierta en un problema.



www.solucionesdemonitoreo.com

Homero no.583-703 Colonia Polanco
Delegación Miguel Hidalgo, México 11550
Oficinas: 5250-9525
ventas@solucionesdemonitoreo.com



NOC y SOC

(NETWORK / SECURITY OPERATION CENTER)
SERVICIO DE MONITOREO CONTÍNUO

Hoy en día la administración y el monitoreo del DESEMPEÑO Y SEGURIDAD de las redes corporativas es complicada y costosa, con una amplia demanda de negocios sofisticados, logrando su optimización a través de la constante actualización de equipo a incremento del ancho de banda. Aunando que la nueva tendencia de uso de dispositivos móviles como SMARTPHONES, TABLETS a través de NUBE tanto para acceder como para HOSTEAR aplicaciones, han generado un NUEVO FLUJO DE TRAFICO al cual en la gran mayoría de los casos no es monitoreo ni auditado.

ALCANCES

- Monitoreo END-to-END de aplicaciones.
- Monitoreo del desempeño de red.
- Monitoreo de QoS de VoIP y video.
- Auditoría en seguridad de la infraestructura de IT.
- Análisis y monitoreo de comunicaciones en las 7 capas del modelo OSI.
- Detección proactiva y reactiva de fallas o bajo desempeño mediante el despliegue de alarmas.
- El servicio se proporcionará en un esquema de 7x24x365.
- El cliente podrá visualizar el comportamiento de su red mediante una consola via web.
- Seguridad END POINT.
- Seguridad PERIMENTRAL.
- Filtrado de correo electrónico.
- Filtrado de contenido WEB, con una cobertura global siempre activa, alto nivel de redundancia y de desempeño, una disponibilidad del 99.999% con Certificación ISO 27001 y SSAE 16.

FCAPS MODELO FCAPS DE ISO PARA LA ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE RED

FAULT

CONFIGURATION

ACCOUNTING

PERFORMANCE

SECURITY

Con la finalidad de establecer un estándar de administración de sistemas IT, ISO desarrolló el modelo administrativo FCAPS que cubre los aspectos fundamentales de la labor de administración.

FAULT MANAGEMENT & REAL TIME MONITORING

Detección de problemas en tiempo real en redes, servidores, aplicaciones, segmentos y enlaces, para que posterior a su detección se realice un análisis detallado de las posibles causas.

CONFIGURATION

Automatización de los procesos de configuración y control de la operación de la red. Los cambios de hardware y software, incluyendo la inserción de equipos y programas, modificaciones a los programas existentes, remoción de programas y sistemas obsoletos, entre otros.

ACCOUNTING

Contabilizar los recursos de red y a su vez de IT (hardware y software). Proceso como inventario del equipamiento y sus programas de forma automatizada

PERFORMANCE

Monitorear el desempeño de los elementos como la infraestructura de red, aplicaciones y comunicaciones LAN, WAN y Highspeed. Mediante históricos y tendencias es posible el detectar problemas como cuellos de botella, y los problemas potenciales se identifican mediante una veraz "capacity planning". Una parte considerable de los esfuerzos de este nivel se enfocan en identificar las mejoras, que puedan dar paso a optimizar el desempeño de la red, aplicaciones, así como los sistemas más críticos; permitiendo detectar fallas de forma proactiva, eliminando los problemas potenciales y así alcanzar los SLA's.

SECURITY

La red y todos los elementos conectados a la misma deben ser protegidos contra la acción de los hackers, usuarios no autorizados, así como de sabotaje físico y electrónico. La confidencialidad de la información debe ser garantizada mediante reglas, políticas y sistemas de seguridad como Firewalls, IDS, HIDS y NIDS

CODIGO QR

Implementar nuevas tecnologías y servicios de red y seguridad implican un impacto en los procesos del negocio, ¿Como podemos sacar más provecho de ellas, llevando el proceso de cambio paulatinamente en sus empresas? Nuestra respuesta es acompañando con servicios de NOC y SOC de vanguardia.

Con el servicio de monitoreo continuo, garantizamos total visibilidad, seguridad y gestión administrativa, así como control de redes complejas y distribuidas mediante la implementación de un Centro de Operaciones de Red y Seguridad (NOC y SOC) remoto.

OBJETIVOS

- Proveer a su empresa visibilidad total de todos los elementos de IT.
- Interoperabilidad NOC y SOC: permitiendo acortar los tiempos de respuesta a eventos.
- Monitorear el desempeño en tiempo real de sus aplicaciones, infraestructura de red y sus comunicaciones LAN y WAN.
- Brindarle una solución versátil con información de alto nivel (SLM, SLA y SLA's).
- Proporcionar reportes ejecutivos y operativos.
- Identificar los problemas desde su origen, proporcionando en un mismo servicio la información de todos los elementos necesarios para la toma de decisiones y de esta manera analizar los problemas desde el inicio, proporcionando en un mismo servicio la información de los elementos necesarios para la toma de decisiones.

SERVICIOS DE SEGURIDAD APPS CASH (Cloud Access Security Brokerage)

¿Cómo prevenir la pérdida de datos en la nube?

Audit: Determina el perfil de riesgo de cada aplicación en la nube, determina quien usa cada aplicación.

Detect: Detecta comportamiento anómalo.

Protect: Crea políticas que previenen comportamiento riesgoso y pérdida de datos en la nube.

Investigate: Investiga todas las transacciones en la nube.

SecureIt: Detecta el contenido riesgoso en aplicaciones en la nube.

METODOLOGÍA

El Servicio de Monitoreo Continuo es una solución completa de administración de redes que incorpora la única tecnología que identifica el problema desde el origen, propone soluciones puntuales, mejora el desempeño de redes, optimiza la productividad y reduce costos. Provee monitoreo de protocolos, proporcionando valiosa información a través de reportes de los diferentes segmentos que conforman la red corporativa, incluso en redes conmutadas o distribuidas, controlando y optimizando el desempeño de las comunicaciones. Mediante el análisis de monitoreo de comunicaciones proporciona detección de problemas desde la raíz optimizando los recursos, fundamentando y evitando inversiones innecesarias y anticipándose a cualquier problema de comunicaciones. Se proporciona un monitoreo sin precedente END-to-END del desempeño de las aplicaciones en el esquema cliente - red - servidor, ofreciéndonos una vista clara de la ruta que siguen las transacciones aplicativos, incluso en esquemas de red de alta disponibilidad. Despliega las alarmas correspondientes si un dispositivo de red falla o si se exceden los umbrales predefinidos de congestión o errores, asegurando que los posibles problemas sean identificados antes de que afecten a su negocio. Proporciona reportes de desempeño de la infraestructura de red compuesta por routers, switches, servidores, segmentos y enlaces alertando de acuerdo a la severidad de las fallas y reduciendo costos por pérdida de productividad, permitiendo respuesta al momento para solucionar los problemas cuando se presentan. Permite la detección y mitigación de vulnerabilidades en su infraestructura de red: hoyos de seguridad en sistemas operativos, aplicaciones y presencia de virus que pongan en riesgo la continua operación de su negocio.